

Traslados Go
WhatsApp/Tel: +54 9 2966 787910 · Email: calafate@trasladosgo.com · www.trasladosgo.com

Políticas, Privacidad y Condiciones del Servicio

Última actualización: 9 de noviembre de 2026

Sobre Traslados Go

Traslados Go es un servicio de traslados privados en El Calafate, El Chaltén y la Patagonia Santacruceña, prestado en forma independiente. Estas políticas describen cómo tratamos los datos personales de quienes nos contactan y reservan, y las condiciones bajo las cuales prestamos nuestros servicios.

Datos que recopilamos

Al contactarnos o reservar un traslado, podemos solicitar: nombre y apellido, teléfono y/o WhatsApp, correo electrónico, datos del vuelo o medio de transporte, alojamiento, cantidad de pasajeros y equipaje, y cualquier otro dato necesario para coordinar el servicio.

Para qué usamos tus datos

Usamos esta información exclusivamente para confirmar disponibilidad y armar el presupuesto solicitado, coordinar el traslado (horarios, punto de encuentro, seguimiento de vuelo) y comunicarnos con vos antes, durante y después del servicio. No utilizamos tus datos con fines publicitarios ni los vendemos ni cedemos a terceros, salvo que sea estrictamente necesario para prestar el servicio (por ejemplo, compartir tu nombre con el chofer asignado).

Conservación de los datos

Conservamos los datos de contacto y de reserva el tiempo necesario para gestionar el servicio y responder a consultas posteriores relacionadas. Podés pedirnos en cualquier momento que eliminemos tus datos de contacto, escribiéndonos por WhatsApp o email.

Comunicación

Nos comunicamos por WhatsApp, teléfono y correo electrónico. Al dejarnos tus datos de contacto, aceptás que te escribamos por estos medios para coordinar tu reserva.

Reservas y pago

Para asegurar tu reserva, solicitamos una seña del 50% del valor del traslado mediante transferencia bancaria. Te enviamos los datos de la cuenta al confirmar la disponibilidad, por WhatsApp o email. El 50% restante se abona directamente con el chofer al finalizar el traslado, en efectivo, tarjeta o transferencia, salvo que se acuerde otra modalidad.

Cancelaciones y modificaciones

Podés cancelar o reprogramar tu traslado sin cargo avisando con razonable anticipación. Ante una cancelación de último momento o ausencia en el punto de encuentro sin aviso, podremos cobrar el servicio igualmente.

Condiciones climáticas

Los traslados y excursiones no se cancelan por mal tiempo o condiciones climáticas, salvo casos de fuerza mayor que impidan circular con seguridad (cortes de ruta, alertas oficiales, etc.). Recomendamos planificar tu actividad teniendo en cuenta que el clima en la Patagonia puede cambiar rápidamente.

Silla para bebés/niños

La silla infantil es obligatoria por ley para el traslado de niños pequeños. Traslados Go puede proporcionarla sin cargo adicional, siempre que se solicite con anticipación al momento de reservar. Si no se avisa con tiempo, no podemos garantizar su disponibilidad.

Entradas y actividades

El valor de los traslados no incluye entradas a parques nacionales, pasarelas, navegaciones, excursiones ni ningún otro costo de actividades: esos gastos corren por cuenta del pasajero y se abonan donde corresponda.

Equipaje

El servicio incluye el equipaje indicado al momento de reservar. Si la cantidad o el tamaño cambia, avisanos con anticipación para confirmar que el vehículo lo pueda trasladar.

Puntualidad y demoras

Para traslados de llegada, hacemos seguimiento del vuelo y ajustamos el horario de recepción sin cargo adicional por demoras razonables. Para traslados de salida, pedimos puntualidad en el punto de encuentro acordado para no afectar otros servicios programados.

Contacto

Ante cualquier consulta sobre estas políticas o tus datos personales, podés escribirnos a calafate@trasladosgo.com o por WhatsApp al +54 9 2966 787910.